

SUS DERECHOS COMO MIEMBRO

*INFORMACION
SOBRE NUESTRA
COMPAÑÍA*

*INFORMACION
SOBRE EL
PROVEEDOR DE
SERVICIOS*

CONFIANZA

RESPETO

*SU
APORTACION
COMO
MIEMBRO*

*QUEJAS Y
APELACIONES*

*ACCESO A
TRATAMIENTOS,
SERVICIOS Y
BENEFICIOS*

*FACTURACION Y
RECLAMACIONES*

Usted tiene el derecho de conocer acerca de ValueOptions y de cómo operamos. Esto incluye:

- Nombres y títulos de nuestros empleados
- Servicios cubridos por medio de su Plan de Beneficios.
- La toma de decisiones referente a la aprobación y pago de sus tratamientos.
- Información acerca de sus derechos y responsabilidades como miembro.

Usted tiene el derecho de recibir información sobre sus Proveedores de Servicio de ValueOptions, incluyendo:

- Licencias médicas
- Especialidades
- Direcciones, teléfono, y horas de oficina
- Información demográfica como raza o género (si está disponible)

Usted tiene el derecho de la privacidad sobre la información relacionada con su diagnóstico y tratamiento, a menos que sea un requisito legal la divulgación de dicha información o que usted o su guardian legal hayan firmado una ficha que autorice la revelación de su tratamiento

Usted tiene el derecho de ser tratado, por el personal de Valueoptions, con respeto, dignidad y privacidad..

Usted tiene el derecho de ser incluido en las decisiones acerca del tratamiento formulado para usted.

Usted tiene el derecho de comunicarse con su proveedor de servicios acerca de las mejores opciones del tratamiento para su condición. Esto es independiente del costo de su tratamiento, o de los beneficios incorporados en su póliza.

Usted tiene el derecho de informarle a ValueOptions lo que usted entiende deban ser, sus deberes y responsabilidades como miembro.

Usted tiene el derecho de someter una queja contra su proveedor de servicios, el tratamiento o el servicio que recibió de parte de ValueOptions.

Usted tiene el derecho de apelar si usted no está de acuerdo con la decisión hecha por ValueOptions acerca de su cuidado.

Usted tiene el derecho de elegir su portavoz cuando se comunique con ValueOptions.

Usted tiene el derecho de saber cuáles son los servicios y beneficios que cubre su plan, y cómo buscar estos servicios.

Usted tiene el derecho de recibir servicios de salud a la mayor brevedad posible de acuerdo a sus necesidades de servicio.

Usted tiene el derecho de conocer toda la información acerca de cualquier cargo o factura que usted reciba, sin importar el origen de pago.

RESPONSABILIDADES DE LOS MIEMBROS

Usted tiene la responsabilidad de proveer la información que ValueOptions pueda necesitar para poder desarrollar un plan de tratamiento de acuerdo a sus necesidades. Esto incluye su historia médica, exámenes previos etc.

Usted tiene la responsabilidad de seguir los planes e instrucciones de tratamiento que usted y su proveedor hayan llegado de acuerdo.

Usted tiene la responsabilidad de educarse acerca de sus problemas y trabajar con su proveedor para poder desarrollar un plan de tratamiento.

Usted tiene la responsabilidad de cooperar con los reglamentos y procedimientos de ValueOptions relacionados con la aprobación de servicios y referidos médicos.

Usted tiene la responsabilidad de informarle a ValueOptions y a su proveedor sobre cambios en su dirección y número de teléfono, si ha habido alguno