

## INFORMACION SOBRE NUESTRA COMPAÑÍA

## INFORMACION SOBRE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS

## CONFIANZA

## RESPETO

## SU APORTACION COMO MIEMBRO

## QUEJAS Y APELACIONES

## ACCESO A TRATAMIENTOS, SERVICIOS Y BENEFICIOS

## FACTURACION Y RECLAMACIONES

Usted tiene el derecho de conocer acerca de ValueOptions® y de cómo operamos. Esto incluye:

Nombres y thulos de nuestros empleados

Servicios cubridos pur medio de su Plan de Beneficios.

La toma de decisiones referente a la aprobación y pago de sus tratamientos.

Información acerca de sus derechos y responsabilidades como miembro.

Usted tiene el derecho de recibir información sobre sus Proveedores de Servicio de ValueOptions®, incluyendo:

Licencias médicas

Especialidades

Direcciones, teléfono, y horas de oficina

Información demográfica como raza o género (si está disponible)

Usted tiene el derecho de la privacidad sobre la información relacionada con su diagnóstico y tratamiento, a menos que sea un requisito legal la divulgación de dicha información.

Usted tiene el derecho de resivir del respeto, dignidad y privacidad personal de ValueOptions®.

Usted tiene el derecho de ser incluido en las descisiones acerca de tratamiento formulados para usted.

Usted tiene el derecho de comunicarse con su proveedor de servicios acerca de las mejores opciones del tratamiento para su condición. Esto es independiente del costo de tratamiento, o del alcance del beneficio.

Usted tiene el derecho de informarle a ValueOptions® lo que usted entiende deben ser, sus deberes y responsabilidades como miembro.

Usted tiene el derecho de someter una queja sobre el personal, los servicios, o el tratamiento que recibió de parte de ValueOptions®.

Usted tiene el derecho de apelar si usted no estas de acuerdo con la decision hecha por ValueOptions® acerca de su cuidado.

Usted tiene el derecho de elegir su portavoz cuando se comunique con ValueOptions®.

Usted tiene el derecho de saber cuales son los servicios y beneficios que cubre su plan, y como buscar estos servicios.

Usted tiene el derecho de resivir servicios de salud a la mayor brevedad posible de acuerdo a sus necesidades de servicio.

Como castigo o como medida de retribución contra usted. Si su tratamiento requiere restricción o aislamiento, usted tiene el derecho de esperar que el procedimiento no sea para la conveniencia del proveedor de salud o del personal de ValueOptions®.

Usted tiene el derecho de resivir los servicios de tratamiento en su propio lenguaje, siempre y cuando esten disponibles.

Usted tiene el derecho de conocer toda la información acerca de cualquier cargo o factura que usted reciba, sin importancia al origen de pago.

## RESPONSABILIDADES DE LOS MIEMBROS

Usted tiene la responsabilidad de proveer la información que ValueOptions® pueda necesitar para poder desarrollar un plan de tratamiento de acuerdo a sus necesidades. Esto incluye su historia médica, exámenes previos etc.

Usted tiene la responsabilidad de seguir los planes y instrucciones de tratamiento que usted y su proveedor llegaron de.

Usted tiene la responsabilidad acerca de sus problemas y trabajar con su proveedor para poder desarrollar un plan de tratamiento.

Usted tiene la responsabilidad de cooperar con las reglamentaciones y procedimientos de ValueOptions® relacionados con servicios que han sido aprobados o 'referidos medicos pagados, afuera del grupo no-participante

También debe de informarle a ValueOptions® y a su proveedor sobre cambios en su dirección y número de teléfono, si ha habido alguno.